

Podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností školské radě

V souladu s § 168 odst. 2 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), školská rada zveřejňuje informace o způsobu podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností.

1. Kdo může podnět podat

Podnět, oznámení nebo stížnost může podat **kdokoli, kdo má zájem na činnosti školy**, zejména:

- zákonný zástupce žáka,
- žák,
- pedagogický nebo jiný zaměstnanec školy,
- člen školské rady,
- veřejnost (pokud se problém týká činnosti školy).

2. Forma podávání podnětů, oznámení a stížností

Podněty, oznámení a stížnosti určené školské radě lze podávat:

- **písemně** na adresu školy „ZŠ a MŠ Záboreň, okres Strakonice, Záboreň 105, 387 34“ s označením „Pro školskou radu“,
- **elektronicky** na e-mailovou adresu školy zs.zabori@centrum.cz s uvedeným předmětem: „Pro školskou radu“,
- **elektronicky** datovou schránkou na adresu „zbbmi8m“ s uvedeným předmětem: „Pro školskou radu“,

3. Postup vyřízení podnětu

- Evidování podání** – předseda školské rady (nebo pověřený člen) zapíše podání do evidence s uvedením data, jména podavatele, stručného obsahu a způsobu podání.
- Projednání** – školská rada projedná doručené podání na nejbližším jednání, případně svolá mimořádné zasedání, pokud je podání závažné.
- Vyřízení** – školská rada:
 - poskytne podavateli vyjádření,
 - nebo postoupí podání příslušnému orgánu (např. řediteli školy, zřizovateli, České školní inspekci).

Odpověď se poskytuje zpravidla do **30 dnů**, pokud není stanoveno jinak.

5. Anonymní podání

Školská rada může rozhodnout, zda anonymní podání projedná.

- anonymní podání řeší, pokud je **konkrétní a závažné**,
- v ostatních případech je možné podání **odložit** pro neověřitelnost (školská rada vezme podání na vědomí, avšak není povinna jej vyřizovat).

6. Zpětná vazba

Školská rada informuje podavatele o výsledku vyřízení, pokud to charakter podání umožňuje. Závažné nebo opakující se podněty může školská rada **anonymizovaně zveřejnit** (např. ve zprávě o činnosti nebo v zápisu z jednání dostupném na webu školy).

7. Ochrana osobních údajů

Školská rada nakládá s osobními údaji podavatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

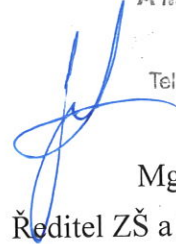
V Záborejší, 31. 8. 2025



Lucie Stejskalová

Předsedkyně školské rady

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
A MATEŘSKÁ ŠKOLA ZÁBOŘÍ
okres Strakonice
příspěvková organizace
387 34 Záborejší 105
Tel.: 383 494 425 IČ: 750 00 971



Mgr. Michal Gutwirth
Ředitel ZŠ a MŠ Záborejší, okres Strakonice